

IT-Supporter, Silkeborg

Vi søger en IT-Supporter til hovedkontoret i Silkeborg

Brænder du for at hjælpe kolleger med IT-problemer – stort som småt? Har du erfaring med både brugersupport, netværk og cloud-løsninger? Så har vi måske det rette job til dig!

Om os

Vi er en moderne, cloud-baseret virksomhed i vækst, hvor digitalt samarbejde, sikkerhed og stabil drift er fundamentet for vores arbejde. Vores IT-miljø er 100% cloud-baseret, og vi er afhængige af, at vores interne systemer og netværk fungerer optimalt – hver dag. Derfor søger vi nu en teknisk stærk og serviceminded IT-supporter, der vil være med til at sikre en velfungerende IT-hverdag for alle vores medarbejdere. Du vil arbejde sammen med de 3 øvrige i IT afdelingen.

Dine opgaver

- Yde daglig IT-support til medarbejdere
- Hjælpe med opsætning og vedligeholdelse af arbejdsstationer, server, mobiltelefoner og software
- Administration af brugere og rettigheder i Microsoft 365 og andre cloud-platforme
- Fejlfinding og drift af vores netværk (WiFi, switches, firewalls)
- Support af multifaktor-login og øvrige sikkerhedsopsætninger
- Deltagelse i IT-projekter og løbende optimering af interne systemer
- Dokumentation af løsninger, processer og systemer

Din profil

- Du har erfaring fra en lignende rolle som IT-supporter
- Du har forståelse for cloud-teknologier (især Microsoft 365 og evt. Azure)
- Du har praktisk erfaring med netværksudstyr og grundlæggende netværkssikkerhed
- Du er løsningsorienteret, struktureret og trives med at hjælpe andre
- Du kommunikerer klart – både teknisk og ikke-teknisk – på dansk og gerne engelsk

Vi tilbyder

- En central rolle i vores IT-afdelingen med en cloud-first tilgang, hvor du vil få ansvar og indflydelse
- Et uformelt og samarbejdsorienteret arbejdsmiljø
- Gode muligheder for faglig udvikling og certificeringer
- Fleksible arbejdsforhold og moderne IT-setup
- En lækker frokostordning, sjove sociale arrangementer og engagerede kollegaer

Er du interesseret?

Send din ansøgning og CV via linket.

Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte IT-Chef Daniel Frost på tlf. 20272906.

Vi glæder os til at høre fra dig!